

Pinetek Networks GmbH

Pinetek Networks Online Shop Verkaufsbedingungen

Terms and conditions for Pinetek Networks webshop purchases

Stand: 25.06.2026

DEUTSCH

Im Folgenden wird die Pinetek Networks GmbH als „Pinetek Networks“ bezeichnet.

Für Online-Käufe gelten die folgenden Bedingungen, denen der Kunde mit der Absendung der Bestellung uneingeschränkt zustimmt.

Durch die Abgabe der Bestellung im Pinetek Networks Online-Shop kommt noch kein Vertrag zwischen dem Besteller und Pinetek Networks zustande. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Pinetek Networks dem Kunden eine Auftragsbestätigung zusendet oder die Ware verschickt. Die Auftragsbestätigung wird in der Regel innerhalb von 1-2 Arbeitstagen nach Bestellung im Online-Shop zugesendet.

Diese Webshop-Verkaufsbedingungen gelten ergänzend zu den jeweils anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (B2B bzw. B2C). Bei Widersprüchen zwischen diesen Webshop-Verkaufsbedingungen und den AGB gehen diese Webshop-Verkaufsbedingungen vor.

Die folgenden Bedingungen gelten:

- **Zahlung**

Die Zahlung kann entweder im Voraus über das Webshop-System erfolgen oder Pinetek Networks stellt bei Lieferung eine Rechnung aus. Diese Rechnung kann per Banküberweisung (DE- und US-Bankkonto verfügbar) oder über PayPal oder per Kreditkarte beglichen werden. Bei anderen Zahlungsarten als Banküberweisung für die Rechnungsstellung bei Lieferung kann eine zusätzliche Gebühr anfallen.

- **Geschäftskunden (B2B)**

Für Geschäftskunden (B2B) gelten unsere B2B AGB: <https://pinetek-networks.com/agb/>
Für Kunden außerhalb Deutschlands wird die Mehrwertsteuer beim Checkout nicht ausgewiesen. Hierbei gilt für Kunden innerhalb der EU: Innergemeinschaftliche Lieferungen sind gemäß § 4 Nr. 1b i.V.m. § 6a UStG steuerfrei, sofern eine gültige Umsatzsteuer-ID des Käufers vorliegt. Bitte übermitteln Sie Ihre Umsatzsteuer-ID während des Bestellvorgangs oder nach Abschluss der Bestellung. Kann keine gültige Umsatzsteuer-ID nachgewiesen werden, wird deutsche Umsatzsteuer gesondert in Rechnung gestellt.

- **Verbraucher (B2C)**

Für Verbraucher/Endkunden (B2C) gelten unsere B2C AGB: <https://pinetek-networks.com/agb-b2c/>. Diese Bedingungen beinhalten auch das Rückgaberecht.

Bitte beachten Sie: Für Kunden mit Lieferadresse außerhalb Deutschlands wird beim Checkout keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Hierbei gilt für Kunden innerhalb der EU: Gemäß § 3c Abs. 4 UStG verbleibt der Lieferort in Deutschland, sodass deutsche Umsatzsteuer anfällt. Diese wird nach Abschluss Ihrer Bestellung gesondert in Rechnung gestellt. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie eine separate Zahlungsaufforderung für den entsprechenden Umsatzsteuerbetrag.

- **Kunden außerhalb der EU**

Für Kunden außerhalb der EU (B2B und B2C) ist der Kunde als Importeur selbst für Zoll, Steuern und die Einhaltung der örtlichen Vorschriften verantwortlich; die Einzelheiten regeln unsere AGB (siehe oben).

ENGLISH

In the following terms, Pinetek Networks GmbH is referred to as Pinetek Networks.

For purchases that use the Pinetek Networks online webshop, the following terms and conditions apply. The ordering party agrees to these terms without exceptions by sending the order through the webshop.

Placing the online purchase in the Pinetek Networks webshop does not conclude a contract between the ordering party and Pinetek Networks. The contract is concluded when Pinetek Networks sends an order confirmation to the customer or ships the order. This will usually be the case 1-2 days after placing the order in the online shop.

These webshop sales conditions apply in addition to the applicable General Terms and Conditions (B2B or B2C). In the event of any conflict between these webshop sales conditions and the AGB, these webshop sales conditions prevail.

The following general terms apply:

- **Payments**

Payments can be either made upfront through the webshop system or Pinetek Networks will issue an invoice upon delivery. This invoice can be paid by bank transfer (DE and US bank account available) or through PayPal or by credit card. For payment methods other than bank transfer for invoice provision at delivery, an additional fee may apply.

- **Business Customers (B2B)**

For business customers (B2B): <https://pinetek-networks.com/agb/>

For customers outside of Germany, VAT is not displayed at checkout. For customers within the EU, the following applies: Intra-Community supplies are VAT-exempt pursuant to § 4 no. 1b in conjunction with § 6a of the German VAT Act (UStG), provided a valid VAT identification number of the purchaser is on record. Please submit your VAT ID during the

order process or after completing your order. If no valid VAT ID can be provided, German VAT will be invoiced separately.

- **Consumers/end customers (B2C)**

For consumers/end customers (B2C): <https://pinetek-networks.com/agb-b2c/>

These terms also include the return policy.

Please note: For customers with a delivery address outside Germany, no VAT is shown at checkout. For customers within the EU, the following applies: Pursuant to § 3c para. 4 of the German VAT Act (UStG), the place of supply remains in Germany, meaning German VAT applies. This will be invoiced separately after your order is completed. If you pay by bank transfer in advance, you will receive a separate payment request for the applicable VAT amount.

- **Customers outside of the EU**

For customers outside the EU (B2B and B2C), the customer, as the importer, is responsible for customs, taxes and compliance with local regulations; the details are governed by our General Terms and Conditions (AGB, see above).

Im Falle von Abweichungen gilt die deutsche Version dieser Bedingungen / In case of differences between the English and German version of these terms, the German version is applicable.