

Pinetek Networks GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (B2C)

Stand: 25.06.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Pinetek Networks GmbH (nachfolgend Pinetek Networks) an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Pinetek Networks GmbH, Bachstelzenweg 8, 88677 Markdorf, Registergericht Freiburg, HRB730306.

3. Widerrufsrecht

3.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

3.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 3.1 Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

3.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Pinetek Networks GmbH, Bachstelzenweg 8, 88677 Markdorf, Telefon: +49 (0) 7544 9560580, E-Mail: info@pinetek-networks.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über

den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3.4. Über das Muster-Widerrufsformular informiert Pinetek Networks nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Pinetek Networks GmbH, Bachstelzenweg 8, 88677 Markdorf, info@pinetek-networks.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

5. Sachmängelgewährleistung

Pinetek Networks haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff Bürgerliches Gesetzbuch.

6. Zahlungsverzug und Mahnkosten

6.1. Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Als Verbraucher kommt der Kunde spätestens dann in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung leistet, sofern wir auf diese Folge in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung besonders hingewiesen haben.

6.2. Während des Verzugs wird die Geldschuld in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verzinst (§ 288 Abs. 1 BGB).

6.3. Befindet sich der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, für jede weitere Mahnung die hierdurch entstandenen erforderlichen Kosten zu verlangen. Hierfür berechnen wir eine Mahnkostenpauschale in Höhe von 2,50 EUR je Mahnung. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns durch die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; in diesem Fall entfällt die Pauschale oder reduziert sich entsprechend.

6.4. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt unberührt.

7. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

8. Kunden außerhalb der EU

Bei Lieferungen an Verbraucher mit Lieferadresse außerhalb der EU gilt ergänzend Folgendes:

8.1. Einfuhr, Zoll und Steuern: Bei der Einfuhr der Produkte in das Bestimmungsland können Zölle, Einfuhrumsatzsteuer und sonstige Abgaben anfallen. Diese sowie etwaige weitere im Bestimmungsland anfallende Steuern und Gebühren trägt der Kunde.

8.2. Örtliche Vorschriften: Der Kunde ist als Einführer für die Einhaltung der im Bestimmungsland geltenden Einfuhr- und Verwendungsvorschriften, einschließlich etwaiger Registrierungsanforderungen, verantwortlich. Pinetek Networks sichert nicht zu, dass die Produkte den Vorschriften des Bestimmungslandes entsprechen oder dort zugelassen oder registriert sind.

8.3. Haftung: Für die Haftung von Pinetek Networks gelten auch bei Lieferungen außerhalb der EU die gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts. Unberührt bleibt insbesondere die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.

8.4. Inanspruchnahme durch Dritte: Wird der Kunde von einer Behörde oder einem Dritten aufgrund der Einfuhr, Zulassung, Registrierung oder Verwendung der Produkte im Bestimmungsland in Anspruch genommen, so kann er hieraus keine Ansprüche gegen Pinetek Networks herleiten. Der Kunde stellt Pinetek Networks von Ansprüchen Dritter frei, die auf einer von ihm zu vertretenden Verletzung der ihm nach den Ziffern 8.1 und 8.2 obliegenden Pflichten beruhen. Die zwingende gesetzliche Haftung von Pinetek Networks bleibt unberührt.